



MAK-GRATINGS

MAK-GRATINGS

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΣΧΑΡΕΣ - ΠΕΡΙΦΡΑΞΕΙΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ

Η **Πολιτική Ποιότητας** της Εταιρείας **MAK-GRATINGS**, εντάσσεται στα πλαίσια που θέτει το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και στοχεύει στην πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων για την ποιότητα, όπως αυτές προδιαγράφονται από τις απαιτήσεις των πελατών αλλά και τα διεθνή πρότυπα.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αποφάσισε να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008 και να το πιστοποιήσει. Το έτος 2017, αναθεώρησε το σύστημα, ώστε να είναι σύμφωνο με τη νέα έκδοση του προτύπου 9001, έκδοση 2015. Βασικό κίνητρο, αποτελεί η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας και της αποτελεσματικότητάς του, καθώς και η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών, με στόχο την απόλυτη **ικανοποίηση των πελατών**.

Συνέπεια των ανωτέρω, είναι ότι η Διοίκηση της Εταιρείας **δεσμεύεται** για την τήρηση των αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα και να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς, που διέπουν την λειτουργία της.

Η υιοθέτηση της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί το μέσο για την επίτευξη των στόχων ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας τηρείται και σε αυτήν στηρίζεται, όχι μόνο η αδιάκοπη εφαρμογή, αλλά και η **συνεχής βελτίωση** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση **δεσμεύεται** στην παροχή κάθε είδους **πόρων**, σε προσωπικό αλλά και εγκαταστάσεις, ώστε να συμβάλλει στην ανάπτυξη της Εταιρείας έτσι ώστε να επιτυγχάνεται διαρκώς ο κυρίαρχος στόχος, που είναι η ικανοποίηση του πελάτη.

Για την εταιρεία **MAK-GRATINGS**

ΜΑΚΡΙΔΗΣ ΗΡΑΚΛΗΣ